

# 児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分      放課後等デイサービス      自己評価表配布数：37      回答数：31

|       |   |
|-------|---|
| ご利用期間 | 1ヶ月未満… 0名 / 1ヶ月～3ヶ月… 0名 / 3ヶ月～6ヶ月… 0名 / 6ヶ月～1年… 12名 / 1年以上… 29名 |
|-------|---|

| 内容       | No. | チェック項目   | 評価 |         |     |     | 保護者の方からのご意見  | すまいるしーどから保護者の方へ |
|----------|-----|--|----|---------|-----|-----|--|-----------------|
|          |     |  | はい | どちらでもない | いいえ | 無回答 |  |                 |
| 環境・体制整備  | ①   | お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。                      | 28 | 3       | 0   | 0   | 法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行ってまいります。 |                 |
|          | ②   | 職員の配置数や専門性は適切ですか。                                | 31 | 0       | 0   | 0   |  |                 |
|          | ③   | 事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。      | 25 | 6       | 0   | 0   |  |                 |
| 適切な支援の提供 | ④   | お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。 | 31 | 0       | 0   | 0   | 弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。                        |                 |

|          |   |  |    |    |   |   |  |   |
|----------|---|--|----|----|---|---|--|---|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。                          | 30 | 1  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・欲を言えば、課外活動が増えるとありがたいです。</li> <li>・季節のイベント・工作などがあり、楽しめる工夫がされていると思います。</li> <li>・体を動かす、集団でのゲームが苦手なので、本人の良い経験になっています。</li> </ul>                            | <p>コロナが5類移行となりましたが、依然コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が多く、外での活動であったり、お子さん同士が密になってしまうような活動には十分な配慮が必要でしたが、その中で少しずつ課外活動やグループ活動、チーム戦などを再開していきました。また個別の工作活動や密にならない運動メニュー、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていきたいと思います。</p> |
|          | ⑥ | 保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。        | 8  | 14 | 8 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・普通級に通っているため、希望していない。</li> <li>・児発のお子さんもいますし、年齢層も広いので、満足しています。</li> <li>・コロナ禍の影響が残る中、大変だったとは思いますが、遠足の企画と事前学習が有難かったです。良い経験になりました。書き初め教室も良かったです。</li> </ul> | <p>すまいるしーど自己評価をご参照ください。</p>   |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。                       | 30 | 0  | 1 | 0 |  |   |
|          | ⑧ | 日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。 | 31 | 0  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが困ったとき（トラブル時）に相談すると、アドバイスやフォローアップまでしていただいています。</li> <li>・小さな相談事から進路についてまでとても丁寧に親身になって話し合いをして適切なアドバイスを頂いています。</li> </ul>                               | <p>引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。</p>   |

|                                      |   |  |    |    |   |   |  |  |
|--------------------------------------|---|--|----|----|---|---|--|--|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。                              | 30 | 1  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが困ったとき（トラブル時）に相談すると、アドバイスやフォローアップまでしていただいています。</li> <li>・適切で為になる助言に親としても支えてもらっています。</li> </ul>  | 引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。                   |
|                                      | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。                    | 4  | 18 | 8 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はあったが、コロナ等感染症もありませんなくなりましたので、しょうがないと思う。</li> <li>・個人的にはそのような機会はなかったように思いますが、積極的にお願いするものではありません。</li> <li>・このご時世なので、仕方ないと思います。</li> </ul> | 今年度はまず、親子遠足を再開させていただきました。来年度は保護者会や勉強会など、順次企画し再開させたいと思っております。                                   |
|                                      | ⑪ | お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 28 | 3  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情は何もないです。</li> <li>・そのような場面はなかったかと思えます。</li> </ul>  | 出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。                                     |
|                                      | ⑫ | お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。                             | 31 | 0  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・急なお願いへの対応や必要に応じて面談をしてくださったり、お忙しいのにありがたいです。</li> </ul>  | 弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。     |
|                                      | ⑬ | 定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。            | 11 | 14 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的ではないですが、毎回フィードバックがありますし、送迎時にお話しできるので、問題ないです。</li> <li>・必要な情報をお便りや連絡帳で知らせて頂いています。</li> <li>・LINEでやり取りできるのは大変助かっています。</li> </ul>          | FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。また、適宜お子さんの様子を写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。 |

|         |   |  |    |   |   |   |  |
|---------|---|--|----|---|---|---|--|
|         | ⑭ | 個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。                             | 31 | 0 | 0 | 0 |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。   |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。  | 26 | 4 | 1 | 0 | ・すいません。こちらが把握しきれていないだけかもしれません。<br>避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかに管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。   |
| 満足度     | ⑰ | お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。                        | 24 | 6 | 1 | 0 | ・きちんと評価してもらえることが多いので、自己肯定感が上がると思います。<br>・やりがいを持って、通所しています。楽しみにしています。<br>・本人は朝から行く日を意識しているし、おたのしみでうまくできたときは帰りに必ず報告してくれます。<br>・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!!学びになる!!』と言っただけのよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。<br>・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか。                                   | 31 | 0 | 0 | 0 | ・大満足です！<br>・大変満足しています。本当にありがとうございます。ごぞいます。   |

## 【その他の感想・意見・要望等】

### 保護者の方からのご意見・ご要望

本人の困りごとが特性によるものなのか、成長によるものなのか判断に迷うときにすぐに相談できるのはとてもありがたいと思っています。（病院は予約ですぐにはできない）学校との面談の際に、子の状態や対応を説明するのが難しいが、普段から濱島先生がわかりやすく言語化してくれているので、そのまま伝えられ、大変助かっている。

小学校6年にわたってお世話になりました。週4日ペースで利用し、学校でのトラブルも減って、落ち着きも多少は出てきました。すまいる内では自分の居場所もあり、年長者として頼られることで、本人も成長出来ていると感じます。保護者としては、すまいるさんに依存しすぎている部分もあり、もう少し自宅で友だちと過ごすための努力をすべきだったと反省する部分もあります。反抗期になり、親の言うことは聞かなくても、あるいは恥ずかしいと思うところでも、すまいるでは甘えたり、吐露できているようなので、大変ありがたく思っています。いつもありがとうございます！！

日頃より大変お世話になり、本当にありがとうございます。子育てに悩んでいるとき、一番最初に思い浮かぶのは「はまちゃん」や「すまいるの先生」です。適切な意見をいつもしていただき、本当にありがとうございます。子供も私の言うことは聞いてくれないのに、はまちゃんや先生のごことは「絶対」と思っています。子供と一緒に私も成長できるように頑張ります。今後とも宜しく願いいたします。

いつも大変お世話になっております。すまいるしーどがなければ、我が家はどうなっていたことか…と最近特に思います。子どもが成長し、直面する問題も変わり、その度に助けをいただいております。通所している本人だけでなく、家族単位で考えてくださるので、毎回頼ってばかりです。まだまだ色々ご迷惑をおかけすると思います。今後ともよろしく願い申し上げます。